

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор

Швецов Э.П.

**Правила оказания платных медицинских услуг в клинике эстетической  
медицины:  
ООО «Рич-Мед»**

1. Платные медицинские услуги оказываются по желанию пациента специалистами клиники, имеющими сертификат на соответствующие виды платной деятельности.
2. Платные услуги оказываются в рамках договоров на оказание медицинских услуг гражданам. Кассовый чек является подтверждением факта заключения устного договора (при оказании услуги однократно).
3. Письменный договор заключается при наличии документа, удостоверяющего личность. Бланки договоров находятся у администратора.
4. После оплаты услуг в кассу, пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег. По желанию пациента ему может быть выдан реестр оказанных услуг, с расшифровкой оказываемых услуг.
5. Оплата также может быть произведена по безналичному расчету и на расчетный счет клиники. Реквизиты можно получить у администраторов.
6. Каждое повторное посещение или обследование пациента, назначенное врачом, оплачивается дополнительно.
7. При наличии претензии по оказанию платной медицинской услуги пациент вправе обратиться к ответственному лицу с письменной просьбой о возврате оплаченной суммы.
8. Пациент может потребовать книгу отзывов и предложений, находящуюся у администраторов.
9. В клинике можно получить справку о состоянии здоровья. Больничные листы в клинике не предоставляются. По всем возникшим вопросам можно обратиться к администратору клиники или главному врачу.