



D A R M E D

Договор № \_\_\_\_\_ возмездного оказания услуг

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медок», (ООО «Медок») далее именуемой "Исполнитель", в лице Генерального директора, Швецова Эдуарда Павловича, действующего на основании Устава с одной стороны, \_\_\_\_\_, далее именуемый "Заказчик", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать пациенту платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора, а также оказывать содействие их исполнению.
  - 1.2. Все медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО-77-01-020203 от 05 августа 2020 года, выданной Департаментом Здравоохранения города Москвы, бессрочно. Адрес Департамента здравоохранения города Москвы: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, стр.1. Телефон 8 (495) 777-77-77.
  - 1.3. Под медицинскими услугами в настоящем договоре понимаются: оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, дерматологии и обязуется оказать Заказчику на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, и Заказчик обязуется своевременно оплатить эти услуги.
  - 1.4. Условия настоящего договора обязательны как для Заказчика, так и для третьего лица, в пользу которого заключен договор (Пациента), если Заказчик и Пациент не совпадают в одном лице.
  - 1.5. Перечень оказываемых услуг соответствует видам медицинской деятельности, указанным в приложении к лицензии № ЛО-77-01-020203 от 05 августа 2020 года.
  - 1.4. Медицинская услуга на проведение которой требует добровольное информированное согласие Заказчика, оформляется приложением №2 к договору и будет оказана только при получении Исполнителем такого согласия.
  - 1.7. Настоящий договор является публичным в силу ст. 426 ГК РФ. Условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей.
- Исполнитель не имеет права оказывать кому-либо предпочтение при оказании медицинских услуг, устанавливая уникальные для отдельного Заказчика условия.

### 2. Цена услуг и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Заказчика/Пациента определяется исходя из необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Заказчиком в соответствии с Прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.
- 2.2. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены как самим Заказчиком, либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом на основании счета, выписываемого Исполнителем.
- 2.3. Заказчик вправе, по предварительному согласованию с исполнителем, оплачивать каждую указанную в приложении №1 услугу отдельно перед ее оказанием.
- 2.4. Оказание медицинских услуг осуществляется только после поступления денег в кассу (на расчетный счет) Исполнителя.
- 2.5. Оплата услуг (услуги) осуществляется заказчиком не позднее пяти банковских дней со дня подписания сторонами настоящего договора.
- 2.6. На выполнение отдельной медицинской услуги, стоимость которой определить при заключении данного договора затруднительно, Исполнителем может быть составлена твердая или приблизительная смета. В таком случае смета на оказание услуг согласовывается с Заказчиком и является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 2.7. Заказчик уведомлен о том, что медицинские услуги, которые входят в программу бесплатной медицинской помощи он имеет право получить в любом медицинском учреждении, входящем в систему ОМС.

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - Произвести лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с условиями настоящего договора.
  - До заключения Договора предоставить Заказчику информацию в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей. Копии лицензии, порядки оказания медицинской помощи, информация о квалификации конкретного медицинского работника предоставляется Исполнителем по требованию Заказчика.
  - Выдать заключение с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий; при необходимости выдать заключение ведущего специалиста.
  - Проводить динамическое наблюдение Заказчика в течение периода реабилитации.
  - Оказать услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.
  - Оказать услуги с использованием изделий медицинского назначения, медицинской техники, зарегистрированных в РФ в установленном законом порядке.
  - В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
  - По факту оказанной услуги предоставить Заказчику документ, подтверждающий оплату им оказанной услуги (кассовый чек, квитанция - по запросу).

### 3.2. Исполнитель вправе:

- Отказать в проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком требований лечащего врача и условий настоящего договора.
- При выявлении у Заказчика противопоказаний проведению лечебно-диагностических мероприятий, отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий, удержав расходы, понесенные Исполнителем до выявления таких противопоказаний
- В случае наступления обстоятельств, которые зависят от Заказчика и способны снизить качество оказываемых услуг либо привести к невозможности оказать их в согласованные сроки, в частности:
  - а) несоблюдение Заказчиком данных врачом рекомендаций и невыполнение назначений;
  - б) отказ от дополнительных показанных обследований, без которых не представляется возможным поставить диагноз, подтвердить или опровергнуть
  - в) наличие противопоказаний, проводить лечение;
  - г) нарушение правил внутреннего распорядка в медицинской организации;
  - д) некорректное, неэтичное, деструктивное поведение Заказчика и/или Пациента в отношении с лечащим врачом, приведшее к отказу лечащего врача от лечения и наблюдения Заказчика/Пациента (невозможность установления терапевтического сотрудничества с заказчиком/пациентом)
  - е) Исполнитель однократно информирует Заказчика о необходимости устранения перечисленных обстоятельств устно и в письменном виде путем направления письма по указанному заказчиком адресу. Если после этого Заказчик не устранил перечисленные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Заказчиком (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»). О факте одностороннего отказа Заказчик уведомляется однократно в письменном виде. Отказ возможен только при отсутствии состояния Заказчика/Пациента, угрожающего его жизни (экстренного состояния)

### 3.3. Заказчик обязуется:

- Ознакомиться и подписать все необходимые документы об информированном добровольном согласии на проведение лечебно-диагностических мероприятий, являющихся предметом настоящего договора.
- Выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- Соблюдать условия настоящего договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего договора.
- Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Заказчика более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Заказчику времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

### 3.4. Заказчик вправе:

- Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья/здоровья Пациента в рамках специализации персонала клиники, о предоставляемых услугах.
- Получить качественную и безопасную медицинскую услугу.
- Выбирать кандидатуру лечащего врача с учетом его специализации и согласия. Лечащий врач имеет право отказаться от лечения и наблюдения пациента, если отсутствует угроза для жизни последнего, в том числе, в случае невозможности установления с пациентом лично-доверительных отношений (ст. 70 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года). В указанном случае Исполнитель производит замену лечащего врача при наличии такой возможности.
- Получать заключения с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимые рекомендации.
- Отказаться от получения услуг, указанных в приложении №1 к настоящему договору, возместив исполнителю понесенные им расходы и убытки, связанные с таким отказом.
- Получить документы для социального налогового вычета в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подачи письменного запроса на имя директора.
- Для целей обработки персональных данных Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных (данных о здоровье, биометрических данных) по форме Приложения 2 к настоящему Договору.
- В случае, если Заказчик в одностороннем порядке отказался от исполнения договора в части конкретного приема (не явился на конкретный прием без предупреждения), Исполнитель вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов в виде простоя клиники в размере 3000 рублей за один час (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При отсутствии экстренной ситуации, запись на последующие приемы производится только после погашения задолженности Заказчика в порядке, предусмотренном п.5.6. настоящего договора.

## 4. Ответственность сторон

4.1. В случае невыполнения Заказчиком двух и более раз рекомендаций и требований лечащего врача Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору одной из сторон ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.4. Сторона, считающая, что ее права по настоящему договору нарушены, обязана направить другой стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 30 дней с момента получения. В случае неполучения ответа сторона, направившая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.

4.5. В случае неисполнения заказчиком пункта 2.6. настоящего договора договор считается незаключенным.

4.6. В случае немотивированного отказа Заказчика от получения услуг указанных в приложении №1 к настоящему договору, он обязан возместить исполнителю все расходы и убытки, возникшие в связи с исполнением обязательств в рамках настоящего договора.

## 5. Конфиденциальность

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 5.2. С согласия Заказчика или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим, в том числе должностным лицам в интересах обследования и лечения Заказчика.
- 5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Заказчика или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Заказчика, неспособного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Заказчик дает право исполнителю собирать, обрабатывать и хранить его персональные данные, необходимые для своевременного и качественного оказания услуги.

## 6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по вопросам исполнения сторонами своих обязательств в рамках настоящего договора будут разрешаться путем переговоров. В случае не достижения согласия при разрешении споров таким путем заинтересованная сторона вправе обратиться за защитой своих прав и интересов в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ и соблюдением положений п.4.4. настоящего договора.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий.
- 7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Все приложения, а также любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу только в случае их подписания сторонами или их полномочными представителями.
- 7.5. Все переговоры и иные договоренности, достигнутые до подписания настоящего договора, теряют силу и не принимаются во внимание сторонами при разрешении споров в рамках исполнения обязательств по договору.
- 7.6. При изменении адреса, паспортных данных и иных реквизитов, стороны обязаны своевременно информировать друг друга, но не позднее 10 дней с момента произошедших изменений.

## 8. Завершения Заказчика

- 8.1. В соответствии с требованием п.15. Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 04.10.2012 года № 1006) до заключения договора я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
- 8.2. Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего договора он был ознакомлен с Правилами поведения пациентов в ООО «Медок», Правилами предоставления медицинских услуг. Все положения перечисленных локальных нормативных актов ему понятны. Заказчик понимает, что положения всех перечисленных актов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Заказчиком и Исполнителем.
- 8.3. Заказчик дает согласие на получение информации, в том числе, рекламного характера, от Исполнителя в вид e-mail сообщений на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ посредством смс-сообщений или телефонных звонков представителя клиники по номеру телефона: \_\_\_\_\_.

## 9. Адреса и подписи сторон

### Исполнитель

ООО «Медок»  
адрес: 127051, г. Москва, пер. Большой Сухаревский д24  
Телефон: 8(499) 490-10-15  
ИНН 9702017019, КПП 770201001  
ОГРН 1207700169973  
ПАО Сбербанк  
р/с 40702810638000099480  
БИК 044525225  
к/с 30101810400000000225

Генеральный директор ООО «Медок»

\_\_\_\_\_/ Швецов Э.П.

### Заказчик

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: «\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_