

Политика обработки персональных данных

1. Оператор и область действия

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Рич-Мед» (ООО «РМ»), ИНН 7704443178, ОГРН 1177746888692. Адрес: 119021, г. Москва, Комсомольский проспект, д. 24, стр. 2, этаж 1, помещение III, комнаты №№ 2–9. Электронная почта для обращений: k@darmed-clinic.ru. Телефон: +7 (499) 490-10-15.

Политика описывает обработку данных посетителей сайта клиники, заявителей и пациентов в связанных с сайтом процессах. Кадровое делопроизводство и медицинская документация регулируются также специальными локальными актами и законодательством. Правовые основания: Федеральные законы №152-ФЗ, №323-ФЗ, №38-ФЗ, гражданское и налоговое законодательство — в пределах применимости к конкретной операции.

2. Категории субъектов, данные и цели

Состав данных ограничивается соответствующей целью. Не запрашиваются паспортные реквизиты или сведения о здоровье для простого обратного звонка. Поля, не необходимые для выбранного процесса, остаются необязательными.

Процесс и субъекты	Данные	Цель и основание
Обращения посетителей, предварительная запись	Имя, телефон, email при указании, содержание обращения, выбранные услуга и врач, идентификаторы выбора, источник обращения	Ответ и согласование обращения. Согласие либо действия по заключению договора по инициативе заявителя — в зависимости от конкретной операции. Предварительное обращение не является подтверждённым приёмом.
Пациенты, заказчики и представители	ФИО, дата рождения, контакты, паспортные реквизиты, адрес, сведения о представителе и его полномочиях, данные договора и посещений	Оформление и исполнение договора, идентификация надлежащего получателя услуг и выполнение обязанностей по закону. Только необходимые для соответствующего документа сведения.
Медицинская анкета пациента	Сведения о здоровье, противопоказаниях, аллергиях, препаратах, беременности и других указанных пациентом обстоятельствах	Подготовка и оказание медицинской помощи. Специальное основание по ст. 10 152-ФЗ и соблюдение врачебной тайны; при необходимости — отдельное письменное согласие. Не используется для рекламы.
Заявители налоговых справок	ФИО, дата рождения, ИНН, налоговый период, контактные данные, сведения об оплате и праве получить документ	Подготовка и выдача справки надлежащему лицу, исполнение предусмотренных законом обязанностей. Обработка обращения отделяется от подписания и выдачи документа.

Процесс и субъекты	Данные	Цель и основание
Плательщики и получатели сертификатов	Необходимые контакты и реквизиты заказа, сумма, номер и статус платежа, сведения для чека, возврата и исполнения заказа	Заключение и исполнение договора, расчёты, бухгалтерский и налоговый учёт. Рекламная подписка не является условием оплаты.
Рекомендовавшие клинику лица	Необязательные имя и телефон, сообщённые посетителем, источник получения	Учёт рекомендации. Предоставление номера другим человеком само по себе не является согласием владельца номера. До реальной обработки проверяется отдельное законное основание и исполнение обязанностей по информированию. Для звонков и рекламы такое поле разрешения не даёт.
Подписчики рекламы	Выбранные контакты и каналы, разрешение на рекламу, согласие на маркетинговую обработку, версия и история отзыва	Рекламные сообщения только при предварительном добровольном разрешении и надлежащем основании обработки контактов. Отказ не ограничивает медицинское обслуживание.
Посетители сайта	IP, время и параметры запроса, сведения о браузере, URL без намеренно передаваемых чувствительных данных, локальные настройки; при разрешении — идентификаторы и события внешних сервисов	Предоставление и защита сайта; необязательная аналитика и внешние виджеты — по отдельному выбору. Подробности в уведомлении о cookie.

Фото и видео пациентов, отзывы и материалы «до и после» не публикуются на основании согласия на запись. Для распространения персональных данных, использования изображения и раскрытия врачебной тайны определяются самостоятельные законные основания и разрешения. Фото не считается биометрией только из-за формата изображения: учитывается использование для установления личности. Обязательные профессиональные сведения врачей отделяются от необязательных материалов.

3. Согласие и добровольность

Политика является информационным документом, а не согласием посетителя. Продолжение просмотра сайта, включённые cookie в браузере или оставление телефона для записи не означают согласия на рекламу. Необязательные согласия не предустановлены.

Согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов. Там, где закон требует письменной формы, обычная галочка не заменяет подпись или надлежаще подписанный электронный документ. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется отдельно от согласия на обработку ПДн.

При обработке на основании договора или обязанности по закону оператор разъясняет необходимые сведения и последствия их непредоставления; рекламное согласие не подменяет это основание. Полномочия представителей проверяются. Посетителю не следует передавать избыточные данные о себе и других лицах.

4. Способы обработки и получатели

В зависимости от процесса выполняются сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной и без автоматизации. Доступ предоставляется по служебной необходимости, а не всему персоналу или всем редакторам сайта.

Для каждого привлечённого обработчика оператор определяет его юридическое лицо, роль, состав получаемых данных, местонахождение обработки и договорное основание. Доступ к данным ограничивается соответствующей целью обработки.

Внешние виджеты Яндекс и, при включении, Яндекс Метрика обращаются к сервисам Яндекса после разрешения соответствующей категории. При переходе по обычной внешней ссылке пользователь открывает сайт другой организации, где действуют её документы. Не направляйте медицинские анкеты в общие мессенджеры.

Передача уполномоченным государственным органам осуществляется при наличии предусмотренного законом основания. Данные не распространяются неопределённому кругу лиц на основании обычной заявки.

5. Сроки, локализация и уничтожение

Данные не хранятся бессрочно только потому, что однажды заполнена форма. Для обращений критерий прекращения — завершение рассмотрения и отсутствие иного законного основания; для медицинских, налоговых и расчётных документов применяются обязательные сроки соответствующего вида документа.

Выбор cookie хранится на этом устройстве не более 180 дней, затем запрашивается повторно. Удаление настроек браузера может прекратить этот срок раньше. Периоды cookie внешних площадок зависят от их текущих технологий; разрешение можно отозвать через настройки сайта.

Отзыв прекращает обработку, основанную только на соответствующем согласии, с учётом порядка и сроков закона. Обязательное хранение медицинских и расчётных документов не прекращается автоматически с отзывом рекламного разрешения. При достижении цели и отсутствии другого основания данные уничтожаются или обезличиваются по установленной процедуре, включая управляемый цикл резервных копий.

Для сбора данных граждан РФ должны соблюдаться требования ч. 5 ст. 18 152-ФЗ к местонахождению баз. Домены и IP не удостоверяют географию хранения. Трансграничная передача оценивается отдельно по ст. 12 152-ФЗ, включая необходимые уведомления и ограничения; эта политика не является универсальным разрешением такой передачи.

6. Права и обращение к оператору

Вы вправе получить предусмотренную законом информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие, отказаться от рекламы, обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Направьте обращение на k@darmed-clinic.ru или по почтовому адресу оператора. Укажите суть обращения и достаточные сведения для поиска соответствующего процесса. Не прикладывайте скан паспорта или медицинские документы без необходимости; если потребуется подтверждение полномочий, оператор определит соразмерный безопасный способ. Ответ предоставляется в срок, установленный для соответствующего вида обращения законом.

Отказ от рекламы можно передать по email, через доступную ссылку отписки или сотруднику клиники. По требованию адресата рекламные сообщения прекращаются. Настройки cookie изменяются через ссылку «Настройки cookie» в подвале сайта; это не заменяет отзыв согласия на обработку обращения или рекламу.

7. Защита и актуализация

Оператор обязан обеспечивать конфиденциальность, разграничение доступа и необходимые организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ. Сведения о конкретных реализованных мерах предоставляются в безопасном объёме; пароли, ключи и детали, способные ослабить защиту, публично не раскрываются. Наличие этой политики не заменяет выполнение регламентов и проверку восстановления данных.

Актуальная политика размещена на этой странице и доступна для скачивания в формате PDF. Изменение текста не создаёт задним числом согласия на новую цель; при необходимости оно запрашивается заново.